

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB, Nutzungsbedingungen) der Woizzer AG für QuinBook - Vers. 1.1

Präambel

Die Woizzer AG, Singapurstraße 5, 20457 Hamburg (im Folgenden: „Woizzer“ oder „QuinBook“), stellt über die URL www.quinbook.com (die „Webseite“) unter der Marke „QuinBook“ eine webbasierte Administrations- und Buchungslösung für Aktivitäten- und Freizeitanbieter (im Folgenden „die Software“) an. Das Angebot richtet sich an Unternehmer, die gewerblich Freizeitaktivitäten anbieten und hier-für eine Softwarelösung suchen (im Folgenden: „Nutzer“ oder „Servicenehmer“).

1. Vertragsgegenstand

1.1 Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software, wie auf der Webseite präsentiert, durch den Servicenehmer/Nutzer.

1.2 Die Software QuinBook wird von Woizzer als webbasierte SaaS- bzw. Cloud-Lösung betrieben. Dem Nutzer wird ermöglicht, die auf den Servern von QuinBook bzw. eines vom QuinBook beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten und Elemente der Software, etwa Buchungsmasken, in seine eigene Webseite einzubinden.

1.3 Diese Vertragsbedingungen gelten ausschließlich. Vertragsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Nutzers unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen werden ausdrücklich widersprochen.

2. Registrierung, Zustandekommen des Nutzungsvertrags, Testzugang

2.1 Der Servicenehmer kann sich auf der Webseite www.quinbook.com für die Nutzung von QuinBook registrieren. Mit der Registrierung stimmt der Nutzer den AGB zu. QuinBook prüft die Registrierung und schaltet nach erfolgreicher Prüfung der Registrierungsdaten den Zugang für einen maximal dreißigtägigen kostenlosen Testzeitraum frei. Der Zugang wird mit seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort („Zugangsdaten“) erreicht. Diese Zugangsdaten sind geheim zu halten und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Nutzer ist für sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit seinem Nutzerkonto selbst und allein verantwortlich.

2.2 In der weiteren Folge erhält der Nutzer den QuinBook-Nutzungsvertrag, die Datenschutzrichtlinie, die AGB und den Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (AV-Vertrag) in Schriftform per E-Mail zugesendet.

2.3 Innerhalb des Testzeitraumes soll eine Einigung über die Konditionen des QuinBook-Nutzungsvertrages (z.B. Freimonat(e), Lizenzgebühren, und Beginn des regulären Nutzungsbetriebs) erzielt werden. Sollte keine Einigung über den QuinBook-Nutzungsvertrag erreicht werden, kann QuinBook den Testzugang spätestens dreißig Tage nach dessen Freischaltung sperren, es sei denn die Parteien einigen sich über eine Verlängerung des Testzeitraumes.

3. Art und Umfang der Leistung

3.1 Woizzer stellt dem Nutzer die QuinBook-Software in ihrer jeweils aktuellsten Version am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem die Server mit der Software stehen („Übergabepunkt“), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von Woizzer bereitgestellt, gegebenenfalls mit angebotene Leistungen Dritter sind für den Nutzer auf der Webseite als solche erkennbar. QuinBook schuldet jedoch nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Nutzers und dem beschriebenen Übergabepunkt.

3.2 QuinBook kann die Dienste an den Stand der Technik und technische Entwicklungen oder Notwendigkeiten anpassen, soweit dies für den Nutzer zumutbar ist. QuinBook kann die Dienste ferner unter Einhaltung einer angemessenen Frist während der kostenlosen Testphase gemäß Ziffer 2.1 einstellen. QuinBook informiert den Nutzer über die Einstellung der Dienste rechtzeitig.

4. Verfügbarkeit des Software-Dienstes

4.1 QuinBook erbringt die Dienste während der vereinbarten Zeiten. Hiervon ausgenommen sind Wartungsfenster und andere, geplante Unterbrechungen der Dienste, die QuinBook den Nutzern vorab mitteilt und nach Möglichkeit in Nachtstunden legt.

4.2 QuinBook weist den Nutzer darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs von QuinBook liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag von QuinBook handeln, von QuinBook nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Nutzern genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen von QuinBook haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von QuinBook erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.

4.3 Der Nutzer ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich bei QuinBook anzuzeigen.

4.4 QuinBook kann die Dienste an den Stand der Technik und technische Entwicklungen oder Notwendigkeiten anpassen, soweit dies für den Nutzer zumutbar ist. QuinBook kann die Dienste ferner unter Einhaltung einer angemessenen

Frist während einer ggf. eingeräumten kostenlosen Testphase gemäß Ziffer 12.1 einstellen. QuinBook informiert den Nutzer über die Einstellung der Dienste rechtzeitig.

5. Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

5.1 QuinBook hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

5.2 Der Nutzer räumt QuinBook für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von QuinBook für den Nutzer zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. QuinBook ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist QuinBook ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

5.3 QuinBook sichert die Daten des Nutzers auf dem von QuinBook verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server.

5.4 Wenn und soweit der Nutzer auf vom QuinBook technisch verantworteten IT-Systemen personenbezogene Daten verarbeitet oder verarbeiten lässt, hat er seine Nutzer entsprechend zu informieren.

6. Support

6.1 Ein Supportfall liegt vor, wenn die Software die vertragsgemäßen Funktionen gemäß der Produktbeschreibung nicht erfüllt.

6.2 Teilt der Nutzer einen Supportfall mit, so hat er eine möglichst detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung anzugeben, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.

6.3 Die Mitteilung erfolgt per E-Mail an support@quinbook.com. Eine Reaktion hierzu erfolgt innerhalb der Bürozeiten montags bis freitags (nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen und/oder Wochenenden) in der Zeit von 10.00 bis 18.00 Uhr innerhalb von drei (3) Stunden per E-Mail oder telefonisch zu den zuvor genannten Bürozeiten.

7. Vergütung, Zurückbehaltungsrecht

7.1 Nach Ablauf des Testzeitraums und eines evtl. eingeräumten Freimonats entscheidet der Nutzer eine monatliche Lizenzgebühr in der im QuinBook-Nutzungsvertrag vereinbarten Höhe. Diese Lizenzgebühr stellt QuinBook jeweils zum Ende des jeweiligen Kalendermonats in Rechnung. Gestellte Rechnungen sind jeweils sofort zur Zahlung per Lastschrift fällig.

7.2 Bezahlt der Nutzer trotz Fälligkeit nicht, gerät er ohne weitere Mahnung dreißig (30) Tage nach Zugang der jeweiligen Rechnung in Verzug. QuinBook ist berechtigt, die Dienste so lange nicht zu erbringen bzw. den Zugang zu den Diensten zu sperren und die Leistung zurückzuhalten, bis der Nutzer seinerseits die vertraglich geschuldete Gegenleistung vollständig erbracht hat.

7.3 Für Drittanbieterleistungen können weitere Gebühren anfallen, die gegebenenfalls direkt vom jeweiligen Anbieter abgerechnet werden. Dies betrifft beispielsweise auch Gebühren für Online-Zahlungsdienste.

7.4 QuinBook behält sich vor, die Preise zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit (Erstlaufzeit oder Verlängerungslaufzeit) zu ändern. Der Nutzer wird in geeigneter Form hierüber informiert werden. Beträgt die Erhöhung mehr als 5%, kann der Nutzer das Vertragsverhältnis mit einer Frist von fünf (5) Tagen kündigen.

8. Mitwirkungspflichten des Nutzers

8.1 Der Nutzer wird QuinBook bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang unterstützen.

8.2 Der Nutzer hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Zugangsdaten sind vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Der Nutzer informiert QuinBook unverzüglich, sollte der Nutzer den begründeten Verdacht oder Kenntnis über einen möglichen Missbrauch der überlassenen Zugangsdaten haben.

8.3 Die Leistung von QuinBook darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

8.4 Der Nutzer ist verpflichtet, die bei Vertragsschluss angegebenen Geschäfts- und Kontaktdaten während der Vertragslaufzeit stets aktuell zu halten und QuinBook jede Änderung unverzüglich mitzuteilen. Der Nutzer trägt ferner Sorge dafür, dass die der QuinBook mitgeteilte E-Mailadresse regelmäßig abgerufen wird, um vertragsrelevante Informationen zu erhalten.

8.5 Dem Nutzer ist bewusst, dass seine eigene Webseite, in die er die Dienste von QuinBook einbindet, möglicherweise mit QuinBook in Verbindung gebracht wird. Der Nutzer wird daher alle erforderlichen Handlungen vornehmen, um das Angebot des Nutzers von dem Angebot von QuinBook oder Dritten inhaltlich zu trennen.

8.6 Erhält der Nutzer Kenntnis davon, dass er durch seine Nutzung der Dienste und/oder seine Nutzer eine Rechtsverletzung begehen, ist der Nutzer verpflichtet, die Rechtsverletzung sofort einzustellen, einschließlich des Löschens möglicher rechtsverletzender Inhalte.

8.7 Der Nutzer erhält Zugriff auf die Software ausschließlich für die Administration eigener Angebote für Freizeitaktivitäten sowie die Einbindung der Buchungs-lösung der Software in solche Angebote. Ein Zugriff auf die Nutzung der Software

durch den Nutzer für andere Zwecke ist nicht gestattet. Insbesondere erhält der Nutzer nicht das Recht, die Software zu vervielfältigen, Dritten zur Verfügung zu stellen oder zugänglich zu machen, die Software zu disassemblieren oder sonst zu ändern.

8.8 Der Nutzer verpflichtet sich dazu und versichert, die Software ausschließlich im Einklang mit geltendem Recht zu nutzen, insbesondere wird der Nutzer bei der Einbindung von Bezahlösungen der Software in eigene Angebote die notwendigen Regelungen zur IT-Sicherheit, Geldwäsche und anderer gesetzlicher Vorgaben beachten und umsetzen. Soweit und sofern Dritte als Dienstleister für die Bezahlung eingebunden werden (z.B. Zahlungsdienstleister), wird ausschließlich der Nutzer Vertragspartner dieser Dritten Dienstleister. QuinBook stellt ausschließlich Schnittstellen zu diesen Dritten zur Verfügung, wobei der Nutzer jeweils prüfen muss, ob die Schnittstellen den jeweiligen Anforderungen der Dritten zum Zeitpunkt der Einbindung und Nutzung durch den Nutzer genügen. QuinBook unterstützt den Nutzer hierbei auf Anfrage.

8.9 Der Nutzer verpflichtet sich dazu und versichert, sämtliche Dateien, einschließlich HTML- und andere Dokumente, Texte, Bilder, Grafiken, Schriften, Videos etc. („Inhalte“), soweit er im Rahmen der Nutzung der Software solche Inhalte in der Software speichern kann, ausschließlich im Einklang mit geltendem Recht zu speichern, zu veröffentlichen und/oder zugänglich zu machen, insbesondere wird der Nutzer ausschließlich Inhalte speichern, für die der Nutzer die notwendigen Rechte, einschließlich urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte besitzt, und die nicht die Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen. Ferner wird der Nutzer keine Inhalte mit sittenwidrigen, insbesondere pornographischen, rassistischen oder diskriminierenden Inhalten speichern, veröffentlichen und/oder zugänglich machen. Inhalte, die unter Missachtung dieser Ziffer 8.9 gespeichert werden und QuinBook durch Behörden, Gerichte, Rechteinhaber oder andere Dritte hierüber informiert wurde oder sonst Kenntnis erlangt hat, darf QuinBook löschen.

8.10 Der Nutzer räumt QuinBook an sämtlichen Inhalten, die der Nutzer durch die Software speichert, veröffentlicht und/oder öffentlich zugänglich macht, die notwendigen Rechte ein, insbesondere um die Inhalte zu speichern, technisch anzupassen, öffentlich zur Verfügung zu stellen sowie zu vervielfältigen. QuinBook hat nur Zugriff auf die Inhalte des Nutzers, soweit dies technisch zur Bereitstellung und/oder Veröffentlichung der Inhalte notwendig ist sowie zu den vertraglich eingeräumten Befugnissen.

8.11 Der Nutzer darf ferner durch die Software keine automatisierten Abläufe, Skripte, Software oder sonstige Daten und/oder Inhalte und/oder Handlungen jeglicher Art ausführen oder ausführen lassen, die die Systeme, Netze und/oder andere Hard- oder Software bzw. Netzwerkkomponenten von QuinBook und/oder Dritten mehr als nur unwesentlich beeinträchtigen. Wenn QuinBook von einer solchen Beeinträchtigung Kenntnis erlangt, ist QuinBook berechtigt, diese Beeinträchtigung zu beenden und/oder zu unterbinden.

9. Gewährleistung und Haftung, Freistellung

9.1 Für die Dauer des vereinbarten kostenlosen Testzeitraums ersetzt QuinBook dem Nutzer ausschließlich den Schaden, der dem Nutzer aufgrund von arglistig verschwiegenen Mängeln entstanden ist. Eine darüber hinausgehende Haftung von QuinBook, ihrer Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter für Rechts- und/oder Sachmängel besteht für kostenlos zur Verfügung gestellte Dienste nicht. Nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums haften Woizzer, ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter nach den gesetzlichen Vorschriften, wobei die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel ausgeschlossen ist. Eine Beseitigung von Mängeln der Dienste durch den Nutzer selbst ist ausgeschlossen.

9.2 QuinBook, ihre Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter haften für den Software-Dienst nur in Fällen vorsätzlicher Handlungen, grober Fahrlässigkeit oder bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für arglistig verschwiegene Mängel und das Nichtvorhandensein einer garantierten Beschaffenheit, ferner der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt für die fahrlässige Verletzung von vertraglicher Pflichten. Die Haftung von QuinBook ist im Fall von Datenverlust auf den Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei täglicher Datensicherung entstanden wäre. Die Verjährungsfrist für Ansprüche nach Ziffer 9.1 und 9.2 beträgt ein (1) Jahr. Die Haftung von QuinBook nach dem Produkthaftungsgesetz und dem Mindestlohngesetz bleibt unberührt.

9.3 Der Nutzer stellt QuinBook, ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter sowie die mit QuinBook verbundenen Unternehmen gem. § 15 AktG auf erste Anforderung von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund oder in Zusammenhang mit den Diensten gegenüber Woizzer, ihre Erfüllungsgehilfen, gesetzlichen Vertreter und/oder mit QuinBook verbundenen Unternehmen geltend machen. Dies gilt insbesondere für Marken-, Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsverletzungen. Diese Freistellung umfasst auch die notwendigen Rechtsverfolgungskosten einschließlich der Kosten für Schiedsverfahren.

10. Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags

10.1 Der erste Monat nach erfolgreicher Registrierung kann als kostenloser Testmonat vereinbart werden.

10.2 Die Vertragslaufzeit beträgt zunächst einen Monat („Erstlaufzeit“). Sie verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat („Verlängerungslaufzeit“), wenn der Nutzer nicht rechtzeitig 5 Werktage vor Ablauf der Erstlaufzeit oder der jeweiligen Verlängerungslaufzeit kündigt.

10.3 Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Parteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund für QuinBook liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer trotz Mahnung mehr als zwei Monate mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Nutzer den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist der Nutzer verpflichtet, QuinBook die vereinbarte Vergütung abzüglich von QuinBook ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.

10.4 Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

10.5 Nach Beendigung des Vertrags hat QuinBook sämtliche vom Nutzern überlassenen und sich noch im Besitz von QuinBook befindlichen Unterlagen sowie Datenträger, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, an den Nutzer zurückzugeben und die bei QuinBook gespeicherten Daten zu löschen, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder –rechte bestehen.

11. Vertraulichkeit

11.1 Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: „vertrauliche Informationen“) erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.

11.2 Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziffer 11, wenn sie

- der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten,
- allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden,
- der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.

11.3 Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer 11 überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

12. Übertragung der Rechte und Pflichten

Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von QuinBook zulässig. QuinBook ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag zu betrauen.

13. Sonstige Bestimmungen

13.1 QuinBook kann einzelne oder alle Leistungen, die QuinBook im Rahmen dieses Vertrages schuldet, insbesondere die Dienste, durch Unterauftragnehmer erbringen.

13.2 QuinBook kann diese AGB nach vorheriger Ankündigung, einschließlich der beabsichtigten Änderungen, gegenüber dem Nutzer ändern. QuinBook darf Änderungen der AGB nur in einem Umfang vornehmen, dass dies für den Nutzer zumutbar ist, die Änderungen nicht die wesentlichen Vertragspflichten betreffen oder der Nutzer durch die Änderung insgesamt nicht schlechter gestellt wird. Der Nutzer kann einer Änderung der AGB innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen oder den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Sofern der Nutzer der Änderung der AGB nicht oder nicht fristgemäß widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung der AGB als erteilt. Auf die Folgen eines unterbliebenen Widerspruchs und auf das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages wird Woizzer den Nutzer bei Mitteilungen zu Änderungen der AGB jeweils hinweisen.

13.3 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise nichtig, unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar („Fehlerhafte Bestimmung“) sein oder werden, so werden die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrags davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr bereits jetzt, anstelle der fehlerhaften Bestimmung eine solche zu vereinbaren, die im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck dieses Vertrags vereinbart hätten, wenn sie die Fehlerhaftigkeit der Bestimmung erkannt hätten. Beruht die Fehlerhaftigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß zu vereinbaren. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken in diesem Vertrag. Es ist der ausdrückliche Wille der Parteien, dass diese salvatorische Klausel keine bloße Beweislastumkehr zur Folge hat, sondern § 139 BGB insgesamt abbedungen ist.

13.4 Der Vertrag und alle Ansprüche und Rechte aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und sind nach Maßgabe deutschen Rechts auszulegen und durchzusetzen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

13.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, seinem Zustandekommen oder seiner Durchführung ist – soweit rechtlich zulässig – Hamburg.